

CRM Imagine

CARACTERISTICAS

- Planes de Marketing
- Gestión de mailing por Email.
- Ranking
- Seguimiento Gráfico DWI
- Documentación Clientes
- Calidad y Servicio a Clientes
- Estudio del comportamiento de los clientes
- GIS - Sistemas Geográficos de Información

Con **CRM IMAGINE** podemos **"MEDIR"** las acciones comerciales y del resto de la empresa.

Solo se puede **"MEJORAR"** lo que se puede **"MEDIR"**.



GIS

FINANCIERO

CRM

B.I.
Business
Intelligence

ECM

Gestión
Documental

C.M.I.

Cuadro
de Mando

ERP

Con **CRM IMAGINE**, le ayudamos a aumentar las ventas, reducir los gastos, aumentar la rentabilidad, optimizar la productividad de sus empleados y satisfacer a sus clientes.

Una eficaz gestión que rentabilizará tanto su departamento comercial como el resto de departamentos de su empresa, con nuevos conceptos de **PRODUCTIVIDAD**.



•Nuestro CRM está enfocado a la empresa no a las personas, es decir, el Know How y todos los conocimientos de las relaciones con los clientes, solo pueden ser consultados y manipulados, por las personas de la empresa que estén autorizadas para el acceso a la ficha del cliente que quieren consultar.



•Gestión de campañas de mailing por email.



•Acceso a la información a través de grupos de derechos definibles por la dirección, para consultar toda o parte de la información.



•El CRM de Imagine es una herramienta aplicable a cualquier departamento. La experiencia con nuestros clientes nos ha demostrado los beneficios del CRM llevados al resto de departamentos, compras, administración, laboratorios, fabricación, etc...



•Calendario compartido: Permite tener acceso a la información del resto del equipo (si estamos autorizados) incluso en ausencia de la persona que tenga la información, crear tareas compartidas, etc...



•Asignación de trabajo a través de la creación de Planes de Marketing y/o Proyectos con sus respectivas tareas asignación a personas y su seguimiento.



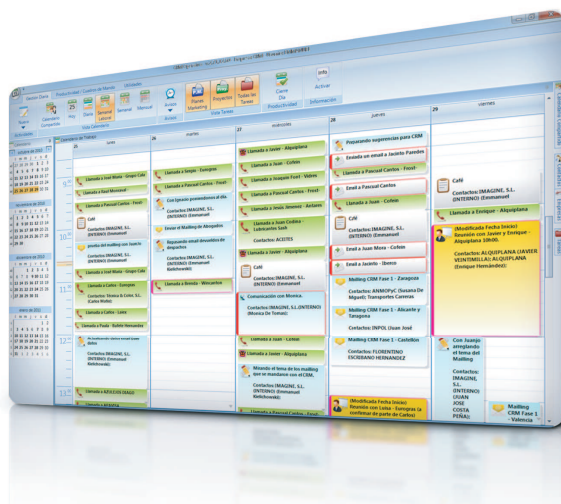
•CRM portátil para el personal que viaja que se sincroniza con la central para actualizar los flujos de información. Exportación de datos, contactos y citas a Outlook, Blackberry y PDA's.



•Información GIS, vea en el mapa del mundo donde está realizando sus acciones comerciales, así podrá ver si cubre o no los territorios deseados.



•Sistema de auditoría integrada, permite conocer quién, cuándo y desde dónde crea, modifica o accede a cualquier documento o dato sensible de la Empresa, este sistema mejora la calidad del trabajo interno, evitando muchos problemas.



Cuadros de mando:

Seguimiento y trazabilidad de las actividades, por Cliente, Vendedor, Departamento, Persona, Zona, Sector, Tarea, Plan de Marketing, Proyecto etc...

El CRM de Imagine permite saber qué estamos haciendo, quién lo hace, con qué Clientes, en qué actividades y tareas estamos empleando nuestros recursos.

Ver más info en web



Imagine Consulting

C/ José María Guinot Galán, 5
Edificio Gumbau Center
12003 Castellón

Tel. 964 270 090 · Fax: 964 724 811

Web: www.imagineconsulting.es

Email: suconsultor@imagineconsulting.es